

Fiber Experts
Deutschland GmbH
www.fiber-experts.com

fiber experts

Fiber Experts Deutschland errichtet in Rekordzeit unternehmensweite Informationsdreh-scheibe

Innovatives Unternehmen für den Glasfaserausbau schaltet gemeinsam mit DATA MART Consulting innerhalb weniger Wochen das erste Release für seine neue Cloud-basierte analytische Plattform frei

Fiber Experts Deutschland GmbH ist ein auf Glasfaserausbau spezialisiertes Bauunternehmen mit Standorten in Düsseldorf und Köln. Mit über 25 Jahren Branchenerfahrung und tiefgreifender fachlicher Expertise bieten sie den gesamten Prozess im Bereich des Breitbandausbaus aus einer Hand. Das Portfolio der schnell wachsenden Firma erstreckt sich von der Gebietsanalyse über die Planung, Bauführung und Dokumentation bis hin zum Verlegen der Anschlüsse direkt ins Haus (Netzebene 4). Mit diesem ausgeprägten Angebot an smarten Turnkey-Lösungen, das sich durch Präzision, Effizienz und Transparenz auszeichnet, ist Fiber Experts der verlässliche Partner für Telekommunikationsunternehmen, Städte und Kommunen.

Um die Vielfalt und Dynamik der zugrunde liegenden (Reporting-)Daten besser zu beherrschen, musste eine analytische Datenplattform aufgebaut werden, die künftig zu einer übergreifenden Informationsdreh-scheibe weiterentwickelt wird. Mit DATA MART Consulting hat das innovative Unternehmen für dieses Vorhaben einen ebenso kompetenten wie agilen Partner an seiner Seite.

Turnkey Komplettlösung

Als ein wichtiger Erfolgsfaktor erweist sich dabei immer wieder das ganzheitliche, ausgeprägte Leistungsportfolio der Firma: Ob Glasfaseranschlüsse in Wohnsiedlungen direkt ins Haus, das Erschließen von Gewerbegebieten, das Verbinden von Mobilfunkmasten oder das Realisieren von geförderten Projekten – damit ein schneller und effizienter Breitbandausbau gelingen kann, müssen alle Prozessschritte mit hoher Genauigkeit und Qualität ausgeführt werden und ineinander übergreifen. Fiber Experts garantiert dafür eine rundum flexible, skalierbare Turnkey-Lösung.

Das Projekt beginnt dafür meist mit der Befahrung und Analyse des jeweiligen Ausbaugebiets. Auf der Grundlage der so gewonnenen Informationen erarbeitet Fiber Experts dann eine detaillierte Netz- und Kostenplanung, holt alle erforderlichen Genehmigungen ein und kümmert sich schließlich um die gesamte Bauausführung – inklusive Tiefbau und gegebenenfalls Hausverkabelung. Nicht zuletzt sorgt das Unternehmen durch eine lückenlose Live-Dokumentation für durchgängige Transparenz während der Baufortschritte.

Bislang erfolgte die Erfassung und Auswertung der Prozessdaten vorwiegend anhand von Excel-Listen – wobei es sich bei den Ausgangsdaten zum Teil um ausgesprochen dynamische Informationsbestände handelt: Während der Projektlaufzeit können sich beispielsweise Baulücken schließen. Oder ein bestimmtes Areal wurde im Flächennutzungsplan von der betreffenden Gemeinde zwischenzeitlich umgewidmet. Auch die Vielfalt unterschiedlicher Informationsquellen, wie Bedarfsdaten vom beauftragenden Telekommunikationsunternehmen, sowie eigene Projektmanagement- und Bauplanungssysteme, stellte beim Daten-Handling per Excel eine zunehmend große Herausforderung dar.

Lauffähige Lösung schon nach wenigen Wochen

„Wir arbeiten derzeit simultan an diversen Softwareprojekten, um die Digitalisierung in unserem Unternehmen auf breiter Front gezielt voranzutreiben“, umreißt CEO Raimund Winkler den aktuellen Strategie Fokus der Fiber Experts Deutschland GmbH. Speziell mit Blick auf das Reporting wollte sich die Firma vom fehleranfälligen und zeitintensiven Umgang mit der Unzahl von Einzeltabellen befreien und stattdessen eine analytische Plattform inkl. Data Warehouse aufbauen. Einen geeigneten Partner für dieses Vorhaben fand Fiber Experts durch eine umfassende Marktsichtung – nämlich DATA MART Consulting: Das bundesweit präsente Beratungsunternehmen mit Hauptsitz in Hamburg bot nicht nur genau den richtigen Mix aus Technologie- und Projektmanagementkompetenz, sondern konnte auch auf eine lange Liste überzeugender Referenzprojekte verweisen. „Trotz der komplexen Aufgabenstellung und diverser zeitgleicher Softwareeinführungen gelang es uns gemeinsam mit DATA MART Consulting, eine lauffähige Pilotversion für die neue cloudbasierte analytische Plattform innerhalb von wenigen Wochen auf die Beine zu stellen“, berichtet Farid Boutasfat, Director Digitalization bei Fiber Experts.

Effizienteres Reporting und höhere Datenqualität

Anders als früher verfügt Fiber Experts heute über einen Single-Point-of-Truth, der viele unterschiedliche ‚Inselwahrheiten‘ aus der bisher verteilten Datenhaltung bündelt und damit das Reporting für die wöchentlichen Jour-Fixe-Meetings stark vereinfacht und beschleunigt. Denn mit weitgehend automatisierten Prozessen entfallen viele manuelle Arbeitsschritte – sowohl bei der Datenbeschaffung und Zusammenführung als auch bei der Erstellung der verschiedenen Reports und Dashboards. Entsprechend mehr Zeit bleibt dem Produktionscontrolling-Team für die Qualitätssicherung und für die Fortentwicklung der neuen Datenplattform. Und weil die Ausgangsdaten für die Berichte nicht mehr in diversen Tabellen mit oftmals unterschiedlichen Versionsständen vorliegen, hat sich insbesondere die Datenqualität signifikant verbessert.

Knowhow-Transfer inklusive

Als technologische Grundlage für die neue Datenplattform kommt Microsoft Azure, im speziellen die Azure Synapse Analytics Plattform, zum Einsatz. Sämtliche Berichte basieren durchgängig auf Power BI und stehen standortunabhängig via Microsoft Apps in frei konfigurierbaren Dashboard-Ansichten zur Verfügung. „Das Projektteam von DATA MART Consulting hat sich tief in die zugrundeliegende Prozesslogik hineingedacht und für jedes Detailproblem gemeinsam mit uns eine optimale Lösungsvariante gefunden“, kommentiert Farid Boutasfat. Falls sich eine Frage vor Ort nicht sofort klären ließ, genügte meist ein kurzer Anruf in der Firmenzentrale von DATA MART Consulting. In solchen Fällen konnte das Projektteam also spontan auf hochkarätiges Expertenwissen aus dem Erfahrungsschatz aller DATA MART Kollegen zugreifen.

Insgesamt lobt der Digitalisierungschef das unkomplizierte, kollegiale Miteinander im bisherigen Projektverlauf – ein gutes Omen für die ambitionierten Planungen von Fiber Experts: In Zukunft soll sich die analytische Plattform zu einer echten Informationsdrehscheibe weiterentwickeln, von der heraus qualitätsgesicherte Daten auch in die diversen Quellsysteme zurückgeschrieben werden können. Der Single-Point-of-Truth-Gedanke erweitert sich dann vom Reporting aus auf all jene operativen Systeme des Bauunternehmens, die bislang nur als Datenquellen dienen. Perspektivisch werden die angeschlossenen Quellsysteme somit auch Empfänger von zentral aktualisierten Informationen sein.

Da Fiber Experts seine Cloud-basierte Datenplattform auf lange Sicht in Eigenregie betreiben will, läuft zurzeit eine Recruiting-Kampagne, um das dafür notwendige Knowhow ins eigene Unternehmen zu holen. „Die gemeinsame Projektarbeit mit DATA MART Consulting kommt einem permanenten Wissenstransfer gleich“, hebt Farid Boutasfat in diesem Kontext einen weiteren Mehrwert der Kooperation mit dem Hamburger Spezialisten für Datenherausforderungen aller Art hervor.

fiber experts